

# Costa Rica – Ecuador – Columbia – Panama & Galapagos



Durata: 23 zile | Plecari: 01.11.2019

## **Descoperiti misterele Americii Latine, de ambele parti ale Ecuadorului !**

- **tururi de oras** la San Jose, Quito, Cartagena, Bogota, Ciudad de Panama
- **obiective din Patrimoniul Mondial UNESCO**
  - orasul **Quito** (1978)
  - **Insulele Galapagos** (1978, 2001)
  - portul, fortareata si alte monumente din **Cartagena** (1984)
  - cartierul istoric din **Ciudad de Panama** (1997, 2003)
- monumentele care marcheaza **linia Ecuadorului**;
- **canalul Panama si ecluzele Miraflores**;
- **impresionante frumuseti naturale**:
  - Costa Rica: **parcurile nationale Vulcanul Poas si Tortuguero, vulcanul Arenal, izvoarele termale de la Tabaco, Rezervatia Monteverde**;
  - Ecuador: **jungla amazoniana in sectorul strabatut de raul Napo, afluent al Amazonului, lagunele San Pablo si Cuicocha**;
  - Columbia: Laguna de **Guatavita, mina de sare Zipaquira**.

## **Va oferim:**

- **zboruri intercontinentale** cu companiile Air France si KLM; **7 zboruri** cu companii locale;
- **cazare 21 nopti cu mic dejun** in hoteluri si lodge-uri de **\*\*\* / \*\*\*\***; **9 cine si 7 pranzuri**;
- **transport cu autocar / minibus local, licentiat pe durata traseului si a transferurilor**.

**BONUS: asigurare medicala si storno!**

**BONUS: transferuri la / de la aeroportul Henri Coanda!**

## **Ziua 1. BUCURESTI – SAN JOSE**

Intalnire matinala, la ora 03.00, cu insotitorul de grup in aeroportul Henri Coanda (Otopeni) si zbor spre Paris. Dupa o scurta escala, ne imbarcam la bordul zborului transatlantic cu destinatia San Jose. Zbor pe timp de zi. Sosim in capitala statului Costa Rica in cursul serii. Transfer la hotel si cazare San Jose.

## **Ziua 2. VULCANUL POAS – GRADINILE LA PAZ & PLANTATIILE DE CAFEA DOKA**

Mic dejun. Azi vom porni intr-o frumoasa excursie de o zi, pe parcursul careia vom descoperi unul dintre cele mai frumoase locuri din Costa Rica: Parcul National Vulcanul Poas. Drumul ne ofera privelisti spectaculoase asupra zonei padurilor tropicale, plantatiilor de cafea si fermelor de capsuni, pana cand ne vom apropia de craterul spectaculos al vulcanului. Continuum apoi spre gradinile „Cascadele La Paz”, o rezervatie privata in mijlocul padurii tropicale, care adaposteste peste 40 de specii de pasari, mamifere, precum si centre de cercetare, conservare si protectie a speciilor in pericol. Ziua se va incheia cu o experienta savuroasa la Doka Coffee Estate, una dintre cele mai vechi plantatii de cafea si ferma condusa de o familie din Costa Rica, unde se cultiva si se prelucreaza una dintre cele mai bune cafele din lume (din punct de vedere calitativ). Pranz inclus la Restaurantul Doka Estate. Intoarcere in San Jose si cazare la acelasi hotel.

## **Ziua 3. SAN JOSE - TORTUGUERO**

Mic dejun. Plecare dimineata devreme spre Tortuguero, aflat in regiunea de nord a Coastei Caraibelor. Parcul National Tortuguero (Tortuguero se poate traduce prin vanatorul de testoase, sau se poate interpreta ca: „plin de testoase”) este caminul maimutei paianjen, al maimutei urlatoare si al maimutei capucin cu gatul alb, al unui lenes cu trei degete, a 320 specii de pasari (incluzand specii de papagali) si al multor specii de reptile. Totusi, lucrul care il face cel mai cunoscut este faptul ca parcul este cel mai important loc unde cuibaresc anual testoasele verzi, specie aflata in pericol de disparitie. Sosire in La Pavona de unde vom fi transferati cu vaporasul, traversand canalele Tortuguero, direct in inima padurii tropicale. Sosire si instalare in lodge unde vom lua masa de pranz. In continuare se vor definitiva activitatile pentru aceasta dupa amiaza dar si pentru ziua urmatoare, impreuna cu ghidul local (ordinea vizitelor este stabilita numai de catre ghizii locali). Se poate incepe cu o vizita la centrul de conservare si protectie a testoaselor marine. Cina si cazare in lodge.

#### **Ziua 4. TORTUGUERO**

Mic dejun. Ziua aceasta este dedicata vizitarii Parcului National Tortuguero, incepand cu satul care-i poarta numele. Aceasta regiune, locuita de urmasii negrilor jamaicani, ne va cuceri prin atmosfera libera, oarecum decadenta, ce domneste aici. Intoarcere in lodge pentru masa de pranz. Continuum vizita cu o excursie cu barca pe canalele Parcului National Tortuguero, prilej de a ne bucura de biodiversitatea si frumusetea acestui habitat al multor specii de pasari, iguane si maimute. Ghidul naturalist ne va ajuta sa descoperim vietuitoarele, unele extrem de bine camuflate in diversitatea florei. Daca timpul permite, vom putea face o scurta oprire la gradina botanica, unde ne vor incanta simturile o multime de plante rare specifice acestei zone, printre care se numara orhideea „Cattleya skinneri” cu frumoase flori roz, floarea nationala a statului Costa Rica. Cazare si cina in lodge.

#### **Ziua 5. TORTUGUERO – ARENAL**

Mic dejun . Intoarcere cu barca la Pavona. Apoi ne vom deplasa in autocar spre zona vulcanului Arenal, strabatand o zona agricola, cu plantatii de culturi tropicale si plante ornamentale si de asemenea, ferme de animale. Vom lua apoi pranzul intr-un restaurant cu o atmosfera placuta si o priveliste deosebita asupra vulcanului. Sosire in La Fortuna, imaginea emblematica a tarii. “La Fortuna” (in spaniola “soarta”, “noroc”, “sansa”, “avere”) este orasul - baza de plecare pentru diamantul coroanei naturii costaricane: vulcanul activ Arenal. Timp liber pentru a descoperi orasul. Cazare in zona Arenal.

#### **Ziua 6. VULCANUL ARENAL & IZVOARELE TERMALE TABACON**

Mic dejun. Astazi ne asteapta o zi minunata, bogata in activitati si experiente deosebite, in Parcul National Arenal (inaugurat in anul 1968). Inotiti de un ghid naturalist, vom porni in expeditie prin padurile tropicale de pe pantele salbatice, vom pasi pe carari de lava intarita, bine marcate, vom traversa puncti suspendate pentru a admira peisaje naturale magnifice, iar susurul apelor termale va da un farmec aparte acestei incursiuni. Vom admira Lacul Arenal apoi ne vom intoarce in La Fortuna pentru masa de pranz (inclusa). Dupa amiaza ne vom relaxa intr-unul dintre cele mai cunoscute resorturi cu apa termala, Tabacon. Izvoarele termale sunt considerate expresia naturala a energiei Pamantului. Din punct de vedere geologic, apele resortului termal Tabacon provin in proportie de 97% din ploii, iar 3% sunt de provenienta vulcanica. Cele cinci izvoare termale cu temperaturi intre 25 °C si 50 °C ofera multe beneficii pentru sanatate, datorita proprietatilor lor chimice, fizice si biologice. Un beneficiu notabil, de care ne vom bucura imediat, este senzatia de bine provenita din relaxarea muschilor obositi si incordati. Cina la restaurantul resortului. Intoarcere la hotel si cazare.

#### **Ziua 7. ARENAL - MONTEVERDE**

Mic dejun. Continuum periplul costarican cu o alta zona cunoscuta in intreaga lume: Rezervatia Monteverde, care a aparut pe harta turistica dupa 1954. Sosire in lodge, unde ne vom instala si vom lua cina. Seara vom porni intr-o expeditie „by night”, o experienta unica in care ghidul naturalist ne va indruma spre descoperirea unei noi fatete a faunei junglei tropicale. Zona este renumita pentru multimea de broaste, dintre care cele mai deosebite sunt broasca cu ochii rosii si broasca de sticla, dar si pentru cele peste 120 de specii de reptile si amfibieni. Dintre cele 400 specii de pasari care traiesc in Costa Rica, peste jumatate au fost identificate in Monteverde, cea mai indragita pasare fiind quetzalul. Tot aici se pot intalni peste 30 specii de colibri, pasarea kingfisher verde (o specie de pescarus), vulturul solitar si marele macau verde. Zona adaposteste sute de mamifere si maimute, in special maimuta capucin, veverta neagra, soarecele mexican si lenesul. Intoarcere in lodge si cazare.

#### **Ziua 8. MONTEVERDE – SARCHI - SAN JOSE**

Mic dejun. Daca in zilele anterioare am putut admira flora si fauna la nivelul solului, astazi vom descoperi viata inaltimilor padurii tropicale, o lume ascunsa pana nu de mult omului, dar in care exploratori de seama au ajuns si au facut posibila vizitarea acestui „sanctuar secret” al naturii, intr-un mod aproape perfect. Aici este locul unde se concentreaza mai bine de 90% dintre organismele padurii tropicale, ele avand nevoie de razele directe ale soarelui. Vom strabate 6 poduri suspendate care insumate ajung la o lungime totala de 2,5 km, cel mai lung avand 986 de metri. Nu uitati binoclul si aparatul de fotografiat pentru ca unul dintre poduri traverseaza raul Rio Negro, locul unde intalnim broastele rosii. Pranz intr-un restaurant local. Pe drumul catre San Jose se va face o oprire la Sarchi, cel mai cunoscut oras de suveniruri si obiecte artizanale din tara. Cazare San Jose

#### **Ziua 9. SAN JOSE - QUITO**

Mic dejun. Incepem ziua de azi cu San Jose, capitala statului, oras infiintat in 1738 si devenit capitala in 1823. Datorita arhitecturii si structurii sale, San Jose este considerat cea mai frumoasa capitala din America Centrala. Aici vom intalni numeroase resedinte elegante si case in stil victorian, eclectic, neoclasic si modern. Vom face un tur panoramic in care vom admira Teatrul National (asemanat cu Opera din Paris), Piata Culturii, La Merced, biserica cea mai veche din oras care uimeste cu plafonul sau din lemn sculptat, catedrala metropolitana, cea mai mare biserica din oras, construita in stil neoclasic, palatul episcopal. Daca timpul permite, va sugeram vizita Muzeului Aurului care gazduieste

una dintre cele mai mari colectii de obiecte precolumbiene din America Centrala, avand peste 2000 de exponate. Dupa amiaza, transfer la aeroport pentru zborul spre Quito, capitala Ecuadorului. Transfer la hotel pentru cazare in Quito

#### **Ziua 10. QUITO**

Mic dejun. Incepem ziua de azi cu turul orasului Quito, fondat in anul 1534 pe ruinele unei vechi asezari incase, situat la 2.800 m altitudine, primul oras din lume intrat in patrimoniul mondial UNESCO. Turul de astazi ne va permite sa descoperim evolutia culturala si istorica a acestui oras minunat, care se mandreste cu cel mai mare si cel mai bine conservat centru istoric din toata America Latina. Vom incepe cu lumea prehispanica, vizitand noul Muzeu al Artei Precolumbiene, prilej de a intelege, intr-un mod interactiv, esenta vechilor locuitori care au populat aceste locuri inainte de colonizare, viziunea lor cosmica si spiritualitatea. Continuum cu vizitarea uneia dintre bijuteriile barocului sud-american, biserica iezuita La Compañía, un exemplu magnific de abilitate artistica a artizanilor ecuadorieni, care se reflecta in numeroase picturi si basoreliefuri ale faimoasei Scolii de Arta din Quito si in sculpturile sofisticate ale altarelor, acoperite in intregime cu foita de aur. Vom vizita apoi Plaza Grande, palatul prezidential, catedrala metropolitana, El Sagrario, El Pancecillo, colina unde se inalta statuia Madonei inalta de 45 m. Ne deplasam apoi la Monumentul Ecuatorial, situat la latitudinea de 00'.00', care marcheaza pozitia geodezica a Ecuadorului, prilej unic de a ne afla in cele doua emisfere in acelasi timp. Cazare Quito, la acelasi hotel.

#### **Ziua 11. JUNGLA AMAZONULUI**

Mic dejun. Cei pasionati de aventuri exotice pot participa la o excursie de exceptie in jungla Amazonului, care dureaza 2 zile ( Turistii care nu participa la excursie au timp liber in Quito ). Plecare dimineata spre Bazinul Amazonului, situat in partea de est, la poalele Anzilor, aproape de frontiera cu Peru. Aceasta zona salbatica, cu paduri tropicale semivirgine si mlastini adanci in care se dezvolta milioane de specii de plante si vietuitoare, acopera 40% din suprafata Ecuadorului. Sosire si instalare in lodge, situat pe malul raului Napo, afluent al Amazonului. Ne aflam in inima padurii amazoniene, una din cele mai fascinante experiente pentru orice amator de aventuri exotice. Dupa servirea pranzului, vom avea prima intalnire cu natura fascinanta a Amazonului. Plimbare prin jungla tropicala, cu ghid specializat local, observand fauna si flora salbatica, peisaje de o frumusetate covarsitoare. Printre atractiile care pot fi intalnite se numara copacii secolari, vegetatia abundenta, maimute, iguane, caimani, broaste testoase, pesti, nenumarate specii de pasari exotice etc. Jungla Amazonului reprezinta jumatate din suprafata totala a padurilor tropicale de pe planeta, avand o biodiversitate uluitoare - aici exista peste o treime din speciile cunoscute de pe glob!. Seara puteti opta pentru o plimbare cu canoaa pe canale, impreuna cu ghizii specializati. Cazare si cina in lodge.

#### **Ziua 12. JUNGLA AMAZONULUI - QUITO**

Mic dejun. Timp liber pentru a ne bucura de frumusetile locului si a observa in liniste natura salbatica. Ghidul local ne va prezenta o familie bastinasa indiana din tribul Quichua si ne va invata chiar sa construim o pluta cu care vom putea 'naviga' pe canalele inguste strajuite de vegetatie luxurianta. Dupa-amiaza tarziu intoarcere din nou in Quito si cazare.

#### **Ziua 13. GALAPAGOS**

Mic dejun. Transfer la aeroport si zbor spre Galapagos, mic arhipelag format din 13 insule principale si 6 insulite, situat la 1000 de km vest de continentul sud-american, care impreuna imbratiseaza 50.000 de kmp de ocean. Arhipelagul Galapagos este unic in lume, prin diversitatea uimitoare a faunei salbatice, care a stat la baza cercetarilor lui Darwin, materializate in faimasa teorie a selectiei naturale. Vom vizita Centrul de Cercetare Charles Darwin. Cazare si cina in orasul Puerto Ayora, Insula Santa Cruz.

#### **Ziua 14. CROAZIERA IN GALAPAGOS**

Mic dejun. Ne imbarcam intr-o croaziera fascinanta pe un mic vaporas, navigand in apele limpezi precum cristalul, oprind in diverse insule pentru a observa fauna si natura salbatica, insotiti de un ghid naturalist (numarul de turisti pe fiecare insula este strict limitat, de aceea nu se pot cunoaste dinainte insulele in care se va opri, cu toate acestea ghidul local se va stradui sa opreasca in cele mai interesante locuri). Vom avea prilejul, cu putin noroc, sa observam lei de mare, broaste testoase uriase, pinguini, iguane marine si diferite specii de pasari, care pot fi vazute de la numai cativa metri. Pranzul il vom servi pe una dintre insule. Posibilitati de baie, plaja, snorkeling. Intoarcere seara in Puerto Ayora, cazare si cina la acelasi hotel.

#### **Ziua 15. GALAPAGOS - BAHIA TORTUGA BAY, PUERTO AYORA**

Mic dejun. Plimbare pana la Tortuga Bay, considerata cea mai frumoasa plaja, insotiti de un ghid naturalist. Vom avea prilejul sa observam diferite specii de pasari, atat pe traseu cat si la destinatie, sa facem plaja si baie. Dupa-amiaza timp liber pentru plaja, baie, cumparaturi. Cina si cazare Puerto Ayora la acelasi hotel.

### Ziua 16. GALAPAGOS - QUITO

Mic dejun. Transfer la aeroportul Baltra. Pe traseu oprire la craterele vulcanice Los Gemelos. Imbarcare si zbor, sosire si transfer la hotel. Cazare Quito.

### Ziua 17. QUITO – OTAVALO - LAGUNA SAN PABLO & LAGUNA CUICOCHA

Mic dejun. Timb liber in exotical Quito, cumparaturi sau activitati optionale. Va sugeram o excursie optionala in Otavalo, un "must see" al oricarui turist ajuns in Ecuador. Orasul in sine, constand din cladiri moderne, este unul dintre cele mai importante centre etno-turistice din America de Sud, faimos indeosebi pentru piata locala ce are loc in fiecare sambata, un adevarat muzeu indigen in aer liber de textile si artizanat. En route vom face opriri la laguna San Pablo, pentru o priveliste panoramica de exceptie, urmata de laguna Cuicocha, apoi continuam pana in Cotacachi, un sat mic si cochet, unde ne oprim pentru masa de pranz. Timp liber pentru a vizita piata locala de artizanat. Intoarcere in Quito si cazare.

### Ziua 18. QUITO - CARTAGENA

Mic dejun. Transfer matinal la aeroport si zbor spre Cartagena, via Bogota, cel mai turistic oras al Columbiei, inclus in patrimoniul UNESCO, situat pe tarmul Marii Caraibelor, in trecut fiind unul dintre primele sanctuare ale sclavilor eliberati din America. Sosire si tur panoramic, vizitand fortareata si Ciudad Amurallada (centrul colonial), cea mai animata zona a orasului. Timp liber pentru a colinda stradutele pitoresti cu numeroase restaurante, baruri si magazine de suveniruri. Cina intr-un restaurant local cu muzica live. Cazare Cartagena.

### Ziua 19. BOGOTA

Mic dejun. Transfer la aeroport si zbor spre Bogota. Vizitam aceasta capitala minunata, cu aproape 9 milioane de locuitori, situata la altitudinea de 2640 m, in regiunea andina. Vom incepe cu un tur panoramic, dupa care vom ajunge in La Candelaria (partea veche a orasului), vizitand La Catedral, Plaza de Bolivar, Palacio de Nariño, Iglesia del Carmen. Continuum cu Muzeul Aurului, in care vom intalni cea mai mare colectie de artefacte prehispanice din lume. Dupa-amiaza, optional, putem alege 'un zbor' cu telefericul, plutind pe deasupra orasului pana pe Cerro de Monserrate, situat la altitudinea de 3190 m, cea mai buna ocazie de a admira panorama uimitoare a metropolei. Cina intr-un restaurant local in Candelaria. Cazare Bogota.

### Ziua 20. LAGUNA DE GUATAVITA & ZIPAQUIRA

Mic dejun. Excursie optionala la Laguna de Guatavita, lacul de smarald, locul unde s-a nascut legenda El Dorado si centrul ritual al Indienilor Muisca, care obisnuiau sa-si onoreze zeii aruncand in lac aur si pietre de smarald. Urmatoarea oprire va fi la Zipaquira, oras renumit datorita bisericii subterane construite in interiorul unei mine de sare. Intoarcere in Bogota in cursul dupa-amiezii si timp liber. Seara traditionala optionala, cu spectacol folcloric si cina. Cazare Bogota, la acelasi hotel.

### Ziua 21. BOGOTA – CIUDAD DE PANAMA

Mic dejun. Transfer la aeroport si zbor spre Ciudad de Panama. Sosire dupa amiaza. Transfer la hotel si timp liber. Cazare Ciudad de Panama.

### Ziua 22. CIUDAD DE PANAMA - AMSTERDAM

Mic dejun. Tur de oras, pe parcursul caruia vom putea admira Casco Viejo, cartierul istoric din Panama, catedrala, teatrul national, palatul prezidential Las Garzas, canalul Panama si ecluzele Miraflores. Seara transfer la aeroport, imbarcare si zbor spre Amsterdam. Noapte in avion.

### Ziua 23. BUCURESTI

Sosire Amsterdam dupa amiaza si zbor in conexiune spre Bucuresti.

#### SERVICII INCLUSE

- transport cu avion Bucuresti – San Jose / San Jose – Quito / Quito – Galapagos si retur / Quito – Cartagena via Bogota / Cartagena – Bogota / Bogota – Panama City / Panama City - Bucuresti ;
- taxele de aeroport si securitate pentru zborurile intercontinentale: 595 €;
- taxele de aeroport si securitate pentru zborurile continentale: 295 €;
- intrarile la obiectivele turistice si in rezervatii: 185 €;

#### SERVICII NEINCLUSE

- intrarea in Galapagos (se achita numai la fata locului): 120 \$;
- bacsisurile obligatorii pentru soferi, ajutori de soferi, ghizi locali (se achita insotitorului de grup): 5 \$/pers/zi;
- excursiile si activitatile optionale;
- alte servicii decat cele mentionate in program.

- autocar / minibus local, licentiat pe durata traseului si a transferurilor;
- cazare 21 nopti cu mic dejun in hoteluri si lodge-uri de 4\* si 3\*: 3 nopti San Jose, 2 nopti Tortuguero (rezervatie naturala), 2 nopti zona Arenal, 1 noapte Monteverde, 6 nopti Quito, 3 nopti Galapagos, 1 noapte Cartagena, 2 nopti Bogota, 1 noapte Panama City;
- mesele cuprinse in program (9 cine si 7 pranzuri);
- vizitele conform programului cu insotitor roman si ghizi locali pe durata circuitului;
- transferuri curse de linie la / de la aeroportul Henri Coanda;
- asigurare medicala + storno (\*valoarea storno asigurata – pana la 8.500 lei / calatorie).

PLECARI	LOC IN CAMERA DUBLA	SUPLIMENT SINGLE
01 Noiembrie	6664 €	950 €
Tarif Early Booking	6364 €	950 €

#### NOTE:

Reducere copii max 12 ani: 10% din tariful de baza net, fara taxe ( doar pentru cazarea in camera cu 2 adulti ). Nu se acorda reduceri pentru a treia persoana adulta in camera. Grup minim 15 pers. Pentru un grup mai mic de 15 persoane tariful se recalculeaza. Reducerea early Booking este valabila pana la 25.11.2018.



#### EXCURSII SI ACTIVITATI OPTIONALE:

- Plimbarea cu telefericul in Bogota (inclusiv transferuri): 23 €;
- Jungla Amazonului (2 zile): 181 €;
- Otavalo, Laguna San Pablo & Cuicocha cu pranz inclus: 51 €;
- Laguna de Guatavita & Zipaquira: 51 €;
- Seara traditionala columbiana: 64 €;



#### ORAR DE ZBOR (compania AIR FRANCE / KLM) - ore locale

01-Nov	Bucuresti	08:40	Paris	11:00
	Paris	13:30	San Jose	16:50
22-Nov	Panama	18:55	Amsterdam	12:20 (23-Nov)
	Amsterdam	13:35	Bucuresti	17:20

#### OBSERVATII:

Transferuri GRATUITE la / de la Aeroportul Henri Coanda din urmatoarele zone:

MOLDOVA: (firma: AutoVip, Zuzu, Transfero)

- Iasi, Roman, Barlad, Vaslui, Bacau, Onesti, Adjud, Panciu, Galati, Tecuci, Braila, Focsani, Rm.Sarat, Buzau

SUD EST: (firma Direct Aeroport)

- Constanta, Mangalia, Fetesti, Cernavoda

CENTRU – VEST (firma Direct Aeroport)

- Fagaras, Zarnesti, Brasov, Busteni, Azuga, Sf.Gheorghe

#### CONDITIILE GENERALE DE PARTICIPARE:

Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Tarifele sunt in euro / persoana. Tarifele sunt valabile pentru grup minim persoane. In cazul in care nu se intruneste numarul minim mentionat, pretul se poate majora cu pana la 10%, daca nu este precizat altfel. Aceasta conditie este acceptata de cei inscrisi la excursie automat, la semnarea contractului de prestari servicii turistice si nu constituie motiv de anulare. Numarul minim de participanti pentru a se organiza excursiile optionale este egal cu numarul minim de participanti pentru intregul program. Sub acest numar, agentia poate majora pretul sau anula optionalul.

In cazul in care turistul renunta la excursie, indiferent de motive, acesta va suporta urmatoarele penalitati calculate din valoarea totala a excursiei:

- a. 30 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;
- b. 75 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;
- c. 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Aceste penalizari se aplica in toate cazurile, cu exceptia programelor cu croaziera, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paste, Craciun, Revelion, Early Booking etc).

Rezervarile pentru pachetele de Craciun /Revelion/ Paste/ Early Booking anulate, sunt supuse unor conditii speciale de penalizare:

- a. 50 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;
- b. 80 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;
- c. 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

In cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifica, astfel:

- a. 10 % daca retragerea se face pana in 76 de zile inaintea inceperii excursiei;
- b. 40 % daca retragerea se face intre 75 -60 zile inaintea inceperii excursiei;
- c. 75 % daca retragerea se face intre 59 -31 zile inaintea inceperii excursiei;
- d. 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croaziera este cea oficial atribuita de organele de resort din tarile respective.

In situatii de exceptie ( evenimente, congrese, conferinte, targuri etc. ) agentia poate opera modificari in structura programului, fara a afecta vizitarea obiectivelor turistice.

Compania aeriana si orele de zbor mentionate in program sunt cu titlu informativ si pot fi schimbate. Agentia nu este responsabila in cazul in care programul turistic nu poate fi realizat, partial sau total, din cauza modificarii orarului de zbor, intarzierii sau anularii curselor aeriene. Siguranta bagajelor pe durata transportului aerian cade in sarcina companiei aeriene.

Taxele de aeroport sunt valabile la data intocmirii programului si pot fi modificate pana la emiterea biletelor de avion.

Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regula seara, putand aparea intarzieri datorita conditiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variaza de la o zi la alta, in functie de programul turistic. Agentia nu se face raspunzatoare pentru nerespectarea sau intarzierea programului turistic din cauza conditiilor de trafic (ambuteiaje, inchiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turisti (intarzieri, atitudini ofensatoare sau ostile fata de ghizi, conducatorii auto etc.).

Pentru programele care presupun obtinerea vizei inainte de plecare, turistii au obligatia sa trimita toate documentele solicitate agentiei in termenul prevazut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obtine viza din cauza timpului scurt pana la plecare. In cazul in care obtinerea vizei este conditionata de prezenta fizica a turistilor pentru interviu, acestia au obligatia de a se prezenta la data si ora la care s-a facut programarea. Refuzul autoritatilor consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei AGETUR, exonereaza agentia de la orice raspundere. Turistilor carora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna intreaga suma achitata in avans, mai putin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind in functie de data anularii serviciilor. Taxa de viza perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. In cazul in care turistul isi planifica mai multe vacante succesive si nu trimite documentele la timp / nu se prezinta personal pentru obtinerea vizei, agentia nu poate fi trasa la raspundere iar turistul are obligatia de a-si obtine singur viza necesara calatoriei.

Pe durata croazierelor toate platile efectuate ( bauturi, cumparaturi, masaj etc ) se inregistreaza pe cardul personal pe care fiecare turist il primeste la imbarcare. Micul dejun si pranzul se servesc in regim bufet iar cina se serveste ori in restaurantul bufet, ori a la carte ( cu meniu la alegere) fiecare pasager avand o anumita masa rezervata, de la inceputul pana la sfarsitul croazierei. Bagajele, atat la imbarcare cat si la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabina primeste un buletin informativ cu toate activitatile care au loc a doua zi ( excursii, spectacole etc ). Cabinele pot sa difere din punct de vedere al confortului unele fata de altele, cu toate acestea diferenta de pret este data de pozitionarea acestora pe vas, cele aflate pe puntile superioare fiind de regula mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regula cabina interioare din categoria celor garantate (fara posibilitatea alegerii pozitiei pe o anumita punte) si se nominalizeaza cu cel mult o saptamana inainte de plecare. Agentia nu se face responsabila in cazul in care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croaziera poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioara la o categorie superioara) fara o informare in prealabil si in mod aleatoriu iar agentia nu poate fi trasa la raspundere. In porturile in care opreste vasul, turistii au posibilitatea sa cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau sa isi faca propriul program, insotitorul roman neavand obligativitatea de a-i insoti. Copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti b) insotiti de unul dintre parinti care sa aibe acordul notarial al parintelui care nu calatoreste ( sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces ); c) insotiti de un adult cu

certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti. Copiii care nu au carte de identitate, vor calatori obligatoriu cu pasaportul.

Turistul are obligatia sa se asigure ca documentele de calatorie precum cartea de identitate sau pasaportul, nu sunt deteriorate (in special elementele de siguranta si/sau poza). Atentie: Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporar, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau va consultati in aceasta privinta cu agentia de turism. Atentie, persoanele recent casatorite au obligatia de a-si schimba Cartea de Identitate anulata de autoritati (perforata/ taiata).

Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare sau informatii suplimentare legate de calatoria cetatenilor romani in strainatate, accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).

Pentru a evita eventuale situatii de confuzii sau neintelegeri, turistii au obligatia ca la inscriere sa citeasca Conditile Generale de Participare.